

KPP IV-2310-85/13

Biuro Informatyki w Sądzie Najwyższym informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia na świadczenie usług telefonii komórkowej w trybie przetargu nieograniczonego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.3

Czy Umowa i UOŚUT będą wypowiedzane? Czy będzie obowiązywał miesięczny okres wypowiedzenia?

Odpowiedź:

Tak, umowy będą wypowiedzane z zachowaniem właściwych okresów wypowiedzenia. Nowa umowa wygaśnie po 25 miesiącach od daty jej podpisania.

Pytanie nr 2 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.5

Jaka będzie gwarantowana minimalna ilość aktywacji, która zostanie zakupiona i która nie ulegnie zmniejszeniu? Oferta składana w przetargu jest indywidualnie skalkulowana i uwzględnia już specjalne obniżone ceny, przy założeniu świadczenia usług przy wskazanym wolumenie.

Co w sytuacji, jeśli Zamawiający nie utrzyma aktywnej karty SIM (z liczby gwarantowanych) w sieci T-Mobile przez okres, na jaki podpisana zostanie umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych? Czy zapłaci kare?

Odpowiedź:

W zapisach SIWZ Zamawiający nie posługuje się pojęciem „minimalnej gwarantowanej liczby aktywacji”, gdyż zamierza ponosić jedynie koszty potrzebnych usług i nie będzie ponosił kar umownych przy ewentualnym zmniejszeniu liczby aktywacji.

Pytanie nr 3 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.15.1

Czy Zamawiający zgodzi się, aby za odpowiedzialność Wykonawcy i zasady obliczania wysokości odszkodowania zgodne były z tymi opisanymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych?

Odpowiedź:

Decydujące znaczenie ma wymóg podany w pkt 3.15.1 SIWZ, który w rozumieniu Zamawiającego jest nadrzędny nad treścią regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych danego operatora.

Pytanie nr 4 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.15.2

W przypadku zwłoki i opóźnienia mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań. Jednak zwłoki dopuszcza się tylko ten dłużnik, który nie wywiązał się z zobowiązania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych, w przeciwieństwie do tzw. opóźnienia, które następuje wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się. W związku z powyższym prosimy o taką modyfikację zapisów Umowy, co by prawo naliczenia kar miało miejsce w sytuacji nie wywiązania się z zobowiązania z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie bezwzględnie wymagał dotrzymania terminów dostarczenia kart SIM, zgodnie z pkt 3.9.3.1., a sposób dostarczania kart podany jest w pkt 3.21 SIWZ.

44

Pytanie nr 5 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.16

System billingowy wykonawcy nie przewiduje okresu rozliczeniowego, od 1 dnia każdego miesiąca, czy Zamawiający dopuszcza okres rozliczeniowy, który rozpoczyna innego dnia.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie wymagał bilingów od 1 dnia każdego miesiąca do końca tego miesiąca i pozostaje w przekonaniu, że spełnienie tego wymagania nie jest trudne i nie wykluczy żadnego podmiotu z postępowania.

Pytanie nr 6

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „0”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wpisania w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto 0 zł, ze względu na przepisy Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w związku z tym w formularzu ofertowym należy wpisać w tym miejscu najmniejszą dopuszczalną cenę wynikającą z tej ustawy.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na standardowym formularzu wykonawcy i czy przyjmie obowiązujący u Operatora Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych? Jeśli tak, to czy Zamawiający zgodzi się na taka modyfikacje treści SIWZ, z której będzie jednoznacznie wynikać, że wykonawca przedstawi do podpisu taki formularz Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, który funkcjonuje u Operatora, a którego treść jest ściśle określona, jest niezmienna (ze względu na obowiązek zachowania transparentności wzorców umownych) i załączy obowiązujący u Operatora Regulamin (każda zmiana jego treści wymaga zatwierdzenia przez Prezes UKE). Postanowienia UOŚUT oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych byłyby wiążące w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ustawą Prawo zamówień publicznych

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na standardowym formularzu wykonawcy i przyjmie obowiązujący u Operatora Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w zakresie, w jakim nie będą one (umowy i regulamin) sprzeczne z zapisami SIWZ.

Pytanie nr 8

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający przez „umowy o świadczenie usług” wskazane m.in. w pkt 3.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia, rozumie indywidualne Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zawarte na wzorze Wykonawcy, sporządzonego na podstawie przepisów ustawy prawo telekomunikacyjnej

Odpowiedź:

Nie, według pkt 3.3 „Umowa na świadczenie usług” to ogólna umowa pomiędzy Zamawiającym a operatorem, natomiast kwestie zawierania umów dla poszczególnych kart SIM są wyjaśnione w odpowiedzi na pytanie nr 7.

Pytanie nr 9

Prosimy o wyjaśnienie czy połączenia międzynarodowe oraz połączenia w ramach usługi roaming międzynarodowy mają być taryfikowane zgodnie z cennikiem połączeń międzynarodowych lub odpowiednio cennikiem połączeń w ramach usługi roaming międzynarodowy Wykonawcy, czy ww. połączenia mają być taryfikowane tak jak połączenia krajowe

Odpowiedź:

Opłaty za połączenia międzynarodowe oraz połączenia w ramach usługi roaming międzynarodowy mają być naliczane zgodnie z pkt 3.13, a nie jak połączenia krajowe.

Pytanie nr 10

Prosimy o wyjaśnienie czy zgodnie z postanowieniem określonym w pkt 3.15 ppkt 3.15.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, w przypadku niedotrzymania warunków dostępności usług, o których mowa w pkt 3.1 chociaż w jednym dniu trwania okresu rozliczeniowego dla danego numeru, Wykonawca nie będzie uprawniony do naliczenia opłaty abonamentowej za cały miesiąc, czy Wykonawca nie będzie uprawniony do naliczenia opłaty abonamentowej dla tego numeru wyłącznie za ten dzień, w którym Wykonawca nie dotrzymał ww. warunków?

Odpowiedź:

Wykonawca nie będzie uprawniony do naliczenia opłaty abonamentowej dla wszystkich użytkowanych przez Zamawiającego numerów MSISDN, wyłącznie za ten dzień, w którym Wykonawca nie dotrzymał ww. warunków.

Pytanie nr 11

Prosimy o modyfikację postanowienia określonego w pkt. 3.15 ppkt 3.15.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia, poprzez zastąpienie „opóźnienia” „zwłoką”. Opóźnienie oznacza uchybienie terminowi bez względu na przyczynę uchybienia, czyli również z przyczyn od Wykonawcy niezależnych. Dlatego prosimy o zastąpienie „opóźnienia” na „zwłokę” (kwalifikowane opóźnienie)

Odpowiedź:

Kary umowne ww. zakresie dotyczą czynności, które ma wykonywać bezpośrednio Wykonawca (pkt 3.21 SIWZ), a zatem zapis w pkt 3.15.2 Zamawiający uważa za właściwy.

Pytanie nr 12

Prosimy o wyjaśnienie, czy przyczyna określona w ust. 5 (Termin wykonania zamówienia) pkt 5.2. ppkt 5.2.1 jest jedyną przyczyną, po wystąpieniu, której Zamawiający może rozwiązać Umowę zgodnie z pkt 5.2? Jeżeli Zamawiający przewiduje również możliwość rozwiązania Umowy z innych powodów, to prosimy o dodanie zapisu, na mocy której przed rozwiązaniem Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do świadczenia zgodnie z przedmiotem Umowy, wyznaczy w tym celu Wykonawcy termin dodatkowy, a po bezskutecznym upływie ww. terminu dodatkowego, Zamawiający Umowę rozwiąże;

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje innych powodów rozwiązania Umowy poza podanymi w pkt 5.2.1. Kwestie postępowania reklamacyjnego regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Pytanie nr 13 Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.4

Prosimy o doprecyzowanie w jakich terminach będą przenoszone kolejne numery.

Odpowiedź:

Kolejne numery będą przenoszone niezwłocznie w terminach wygaśnięcia ich zobowiązań lojalnościowych u obecnego operatora.

Pytanie nr 14 Opis przedmiotu zamówienia 3.5

Jak należy rozumieć zmianę w dowolnym momencie liczby użytkowanych numerów? Czy chodzi o to że mogą lub nie muszą być wykonywane z danych numerów połączenia a abonament i tak będzie za te numery opłacany? Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie każdorazowo informował Wykonawcę o zaprzestaniu użytkowania numeru MSISDN i konieczności jego dezaktywacji. Wykonawca nie będzie naliczał opłaty abonamentowej po wskazanym terminie zaprzestania użytkowania numeru MSISDN.

Pytanie nr 15 Opis przedmiotu zamówienia 3.7.1, 3.7.2

Prosimy doprecyzowanie opisane wymaganie nie dotyczy zdarzeń wykonywanych na numery informacyjne i specjalne

Odpowiedź:

Połączenia z numerami alarmowymi (np. 112) muszą być możliwe. Połączenia z płatnymi numerami 0-700; 0-800 itp. mają być wyłączone, zgodnie z pkt. 3.14 SIWZ.

Pytanie nr 16 Opis przedmiotu zamówienia 3.7.5

Prezentacja numeru będzie możliwa jeśli numer dzwoniący będzie miał aktywną usługę CLIP (prezentacje numeru). Prosimy o doprecyzowanie SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający ma świadomość, że świadczenie usługi, o której mowa w pkt 3.7.5 SIWZ będzie możliwe, wyłącznie gdy numer dzwoniący będzie miał aktywną usługę CLIP, co jest niezależne od Wykonawcy.

Pytanie nr 17 Opis przedmiotu zamówienia 3.7.8

Czy wskazany pakiet jest pakietem minimalnym oczekiwanym przez Zamawiającego? Zamawiający dopuszcza ograniczenie prędkości transferu zgodnej z warunkami dostępnymi u Wykonawcy?

Odpowiedź:

Tak, wskazany w pkt 3.7.8 pakiet jest minimalnym oczekiwanym przez Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza ograniczenie prędkości transferu do prędkości nie mniejszej niż 56 kbit/s, po wykorzystaniu pakietu.

Pytanie nr 18 Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.9.1; 3.9.3.1; 3.9.3.2

Prosimy o doprecyzowanie, że 24-godzinny okres przyłączenia numerów do sieci dotyczy dni roboczych.

Prosimy o wydłużenie do dwóch dni roboczych terminu aktywowania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego karty SIM i doprecyzowanie, że zlecenia zgłoszone poza godzinami pracy będą podejmowane przez wykonawcę następnego dnia roboczego.

Prosimy o wydłużenie czasu blokowania karty SIM do 30 minut i doprecyzowanie, że dotyczy to zgłoszenia telefonicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis pkt 3.9.1, że 24-godzinny okres przyłączenia numerów do sieci dotyczy dni roboczych, tj. poniedziałek – piątek, za wyjątkiem świąt przypadających w tych dniach i będących dniami wolnymi od pracy.

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu aktywowania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego kart SIM do dwóch dni roboczych.

MP

Zamawiający podtrzymuje żądanie skutecznego zablokowania karty SIM w ciągu 15 minut od zgłoszenia telefonicznego.

Pytanie nr 19 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.9.4

Czy Zamawiający dopuszcza aplikacje internetowa gdzie będzie miał dostęp do bilingów w formie elektronicznej?

Odpowiedź:

Ze względu na pkt 3.18 SIWZ tego typu dostęp do bilingów nie będzie spełniał wymagań Zamawiającego.

Pytanie nr 20 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.10

Prosimy o doprecyzowanie, że to wymaganie dotyczy kosztu za abonament miesięczny dla usługi transmisji danych o wielkości 2GB lub sumę opłat za abonament podstawowy + abonament za transmisję danych?

Odpowiedź:

Wymaganie zawarte w pkt 3.10 SIWZ dotyczy wyłącznie opłat za usługi transmisji danych.

Pytanie nr 21 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.17

Kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Zamawiający musi dopuścić ustawową drogę reklamacji, tak aby zapisy umowy zgodne były z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca powinien mieć zapewnioną możliwość przedstawienia swojej argumentacji i dowodów, tak żeby naliczenie kar umownych miało miejsce tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez wykonawcę.

Prosimy o stosowną modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie respektował regulacje określone ustawą Prawo telekomunikacyjne.

Pytanie nr 22

Prosimy o podanie informacji u jakiego operatora świadczone są aktualne usługi.

Odpowiedź:

Aktualnie usługi są świadczone przez operatora T-Mobile oraz Orange (1 numer)

Pytanie nr 23

pkt 3.4 – Zamawiający planuje sukcesywne przenoszenie numerów od obecnego operatora. Prosimy o podanie harmonogramu przenoszenia numerów.

Odpowiedź:

Kolejne numery będą przenoszone niezwłocznie w terminach wygaśnięcia ich zobowiązań lojalnościowych u obecnego operatora.

Pytanie nr 24

pkt 3.5 – Zamawiający zastrzega możliwość dowolnej zmiany liczby użytkowanych numerów. Czy Zamawiający może określić dokładnie zakres przewidywanych zmian, tj. czy będzie to zwiększenie liczby użytkowanych numerów i o ile, czy też zmniejszenie i o ile? W braku takich informacji o rzeczywistym zakresie zamówienia wykonawca nie ma możliwości prawidłowego skalkulowania ceny oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie może określić dokładnie zakresu przewidywanych zmian, tj. czy będzie to zwiększenie liczby użytkowanych numerów i o ile, czy też zmniejszenie i o ile. Nie przewiduje jednakże istotnego zmniejszenia liczby użytkowanych numerów.

Pytanie nr 25

pkt 3.15.1 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie tego postanowienia, w ten sposób, że nienaliczenie opłat abonamentowych będzie dotyczyło tych numerów, dla których usługa nie była dostępna z przyczyn zawinionych przez wykonawcę?

Odpowiedź:

Patrz pytanie nr „10” i odpowiedź do niego.

Pytanie nr 26

Czy Zamawiający w związku z treścią art. 144 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dopuszcza uwzględnienie w specyfikacji istotnych warunków zamówienia możliwości zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 27

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę/ operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową i SIWZ.

Pytanie nr 28

W przypadku, gdy Zamawiający przewiduje możliwość zmian w umowie, prosimy o doprecyzowanie zakresu tych zmian stosownie do art. 144 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych. W przypadku braku określenia takich zmian w SIWZ, w przyszłości nie będzie możliwe wprowadzenie do umowy żadnych zmian poza zmianami, które są nieistotne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje wprowadzania istotnych zmian w treści zawartej umowy w zakresie nieprzewidzianym zapisami SIWZ.

Pytanie nr 29

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia? Operator/Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/Zamawiającym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.

Odpowiedź:

Patrz pytanie nr „7” i odpowiedź do niego.

Pytanie nr 30

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi niewymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, dla których opłaty nie zostały określone w ofercie, Wykonawca musi mieć podstawę do rozliczenia takich usług.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi niewymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę.

Pytanie nr 31

pkt 4.4 – Czy Zamawiający ma na myśli zakup sprzętu w ramach zamówień uzupełniających („przyznanie telefonu służbowego”)? Jeśli tak to realizacja takiego zakupu może okazać się niemożliwa, jeżeli zakup sprzętu nie był objęty przedmiotem zamówienia podstawowego (zamówienie uzupełniające polega na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówienia, art. 67 ust. 1 ustawy PZP)

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie zamierza zamawiać sprzętu (aparatów telefonicznych) w ramach tego zamówienia.

Pytanie nr 32

pkt. 7.5 – Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu załączenia tego dokumentu (oświadczenie dot. art. 230 ksh), jako dokumentu zbędnego w rozumieniu art. 25 ust. 1 ustawy PZP.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zrezygnuje z wymogu załączenia tego dokumentu.

Pytanie nr 33

Załącznik 1 – Zamawiający oczekuje podania opłaty abonamentowej podstawowej i rozszerzonej. Czy Zamawiający ma na myśli podanie opłaty za dwa różne abonamenty? Prosimy o wyjaśnienie jakie to ma przełożenie na sposób obliczenia punktacji w kryteriach oceny ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli osobną opłatę (abonament podstawowy) za usługi wymienione w pkt. 3.7.1-3.7.7 SIWZ oraz uwzględniającą koszty, o których mowa w pkt 3.9 a także osobną opłatę (abonament rozszerzony) za usługi wymienione w pkt. 3.7.8. Obliczenie punktacji znajduje się w pkt 16.3 SIWZ.

Pytanie nr 34

Załącznik 1 – Czy Zamawiający może potwierdzić, że opłata, którą należy podać w formularzu oferty (miesięczna) służy jedynie porównaniu ofert, a do umowy zostanie wpisana kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia?

Odpowiedź:

Do umowy zostaną wpisane wielkości opłat abonamentowych (podstawowej i rozszerzonej) podane w wybranej ofercie w skali miesiąca dla pojedynczego numeru. Całkowity koszt realizacji zamówienia w okresie 25 miesięcy będzie zależał od faktycznego wykorzystania usług.

DYREKTOR
Biura Informatyki
w Sądzie Najwyższym
Maciej Pajęczkowski